

DOI: <https://doi.org/10.59294/HIUJS.KHQG.2024.005>

THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CHATGPT TRONG HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN KHOA KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ - ĐẠI HỌC HUẾ

Nguyễn Đăng Nhật^{1*}, Trần Thị Phương¹, Trần Phương Vi,
Phạm Quỳnh Anh¹, Lê Hoàng Nguyên Ngọc¹ và Dương Đức Giáp²

¹Khoa Kỹ thuật và Công nghệ - Đại học Huế

²Trường Đại học Sư phạm, Đại học Huế

TÓM TẮT

Sự phát triển của hệ thống trí tuệ nhân tạo như ChatGPT đã tạo ra những ảnh hưởng đáng kể trong lĩnh vực giáo dục. ChatGPT đã thay đổi cách sinh viên tiếp cận kiến thức và tương tác với công nghệ, tạo ra những tác động đáng kể trong quá trình học tập. Đề tài này tập trung tìm hiểu thực trạng sinh viên sử dụng ChatGPT trong học tập. Một cuộc khảo sát trực tuyến đã được tiến hành với 216 sinh viên Khoa Kỹ thuật và Công nghệ - Đại học Huế (HUET). Khảo sát này tập trung vào việc đánh giá mức độ sử dụng ChatGPT, lợi ích và rào cản cũng như sự ảnh hưởng của ChatGPT đối với quá trình học tập và kết quả học tập của sinh viên. Kết quả nghiên cứu cho thấy rằng ChatGPT đã được sử dụng khá phổ biến trong việc hỗ trợ học tập của sinh viên HUET. Sinh viên đánh giá cao tính năng tương tác và khả năng trả lời câu hỏi của ChatGPT. Tuy nhiên, nghiên cứu cũng đã phát hiện ra một số hạn chế của ChatGPT về độ tin cậy của thông tin và cách giải quyết các vấn đề phức tạp, chuyên sâu.

Từ khóa: thực trạng, ChatGPT, học tập, sinh viên

THE CURRENT STATUS OF APPLYING CHATGPT IN LEARNING FOR STUDENTS AT THE SCHOOL OF ENGINEERING AND TECHNOLOGY – HUE UNIVERSITY

Nguyen Dang Nhat, Tran Thi Phuong, Tran Phuong Vi,
Pham Quynh Anh, Le Hoang Nguyen Ngoc and Duong Duc Giap

ABSTRACT

The rise of artificial intelligence systems like ChatGPT has had significant implications for the field of education. ChatGPT has transformed how students access knowledge and interact with technology, leading to notable effects on their learning process. This topic focuses on understanding the current situation of students using ChatGPT in their studies. An online survey was conducted with a sample size of 216 students at the School of Engineering and Technology - Hue University. The survey focused on assessing the level of ChatGPT usage, its benefits and barriers, and its impact on students' learning process and academic performance. The study indicates that ChatGPT is widely used to support learning among students at the School of Engineering and Technology - Hue University. Students highly appreciate the interactive features and question-answering capabilities of ChatGPT. However, the study also found limitations regarding the reliability of ChatGPT's information and its ability to handle complex and specialized issues.

Keywords: current status, ChatGPT, learning, students

* Tác giả liên hệ: TS. Nguyễn Đăng Nhật, Email: ndnhat@hueuni.edu.vn
(Ngày nhận bài: 03/04/2024; Ngày nhận bản sửa: 22/4/2024; Ngày duyệt đăng: 04/05/2024)

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

ChatGPT là một hệ thống trí tuệ nhân tạo dựa trên mô hình GPT (Generative Pre-trained Transformer). Với khả năng tự động sinh ra văn bản dựa trên ngữ cảnh đầu vào, ChatGPT có thể tương tác và trò chuyện với con người một cách tự nhiên và linh hoạt.

Ứng dụng của ChatGPT trong giáo dục đã tạo ra những tiềm năng và cơ hội mới. Đầu tiên, ChatGPT có thể phục vụ như một trợ lý học tập thông minh, giúp sinh viên giải đáp câu hỏi, cung cấp thông tin và hướng dẫn về nội dung học tập. Sinh viên có thể tương tác với ChatGPT để khám phá kiến thức, nhận được sự hỗ trợ ngay lập tức mà không cần chờ đợi giảng viên hoặc tìm kiếm thông tin từ nguồn khác. Thứ hai, ChatGPT có thể tạo ra môi trường học tập tương tác và trò chuyện đa dạng. Sinh viên có thể thử nghiệm ý tưởng, thảo luận vấn đề và nhận phản hồi từ ChatGPT. Điều này giúp rèn kỹ năng giao tiếp, tư duy logic và khám phá kiến thức một cách sáng tạo. ChatGPT cũng có thể đóng vai trò như một đối tác học tập đáng tin cậy, luôn sẵn sàng tương tác và cung cấp thông tin hữu ích cho sinh viên.

Tuy nhiên, việc sử dụng ChatGPT cũng đặt ra một số thách thức. Để đảm bảo tính chính xác và độ tin cậy của thông tin từ ChatGPT, cần tiến hành kiểm tra và xác minh thông tin từ nhiều nguồn khác. Ngoài ra, ChatGPT có thể gặp khó khăn trong việc hiểu và xử lý các vấn đề phức tạp và chuyên sâu, do đó không thể thay thế hoàn toàn vai trò của giảng viên.

Tóm lại, việc ứng dụng ChatGPT trong giáo dục mang lại nhiều lợi ích và tiềm năng. Từ việc cung cấp hỗ trợ học tập cá nhân đến tạo ra môi trường học tập tương tác, ChatGPT đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả học tập và khám phá kiến thức của sinh viên. Tuy vậy, cần có sự cân nhắc và kết hợp hợp lý giữa vai trò của ChatGPT và giảng viên để tạo ra trải nghiệm học tập tốt nhất cho sinh viên.

2. TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU

2.1. Trí tuệ nhân tạo (AI)

Trí tuệ nhân tạo (AI) là một lĩnh vực công nghệ đầy tiềm năng, nghiên cứu về khả năng của máy tính để thực hiện các tác vụ thông minh. AI là một lĩnh vực khoa học tính toán dựa trên các thuật toán, chương trình và dữ liệu lớn để phát triển các hệ thống thông minh mô phỏng trí thông minh của con người [1]. AI đã thay đổi cách chúng ta sống, làm việc và tương tác. Từ ứng dụng hàng ngày như công nghệ nhận dạng giọng nói và hình ảnh, đến lĩnh vực phức tạp như tự động hóa và phân tích dữ liệu, AI đang thúc đẩy sự tiến bộ và sáng tạo.

AI có khả năng học tập từ dữ liệu và trải qua quá trình cải tiến liên tục. Nó có thể phân tích thông tin, tạo ra dự đoán và đưa ra quyết định dựa trên mô hình học máy. Từ các ứng dụng trong ngành y tế, giao thông, tài chính, đến robot cộng tác và cả trí tuệ nhân tạo mạnh (AGI), AI đã tạo ra những tiến bộ đáng kể và mở ra những triển vọng tương lai đầy hứa hẹn.

Với khả năng tự động hóa và xử lý dữ liệu, AI đang trở thành một công cụ quan trọng trong mọi lĩnh vực, từ kinh doanh đến y tế, từ công nghệ thông tin đến nghiên cứu khoa học. Với tiềm năng không giới hạn, AI đang thay đổi thế giới và mở ra những cơ hội mới cho sự phát triển và sáng tạo.

2.2. ChatGPT

ChatGPT là một chatbot được hỗ trợ bởi mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) cho phép người dùng trò chuyện về nhiều chủ đề khác nhau với một mô hình trí tuệ nhân tạo (AI) được huấn luyện trên một lượng lớn dữ liệu, bao gồm các bài báo học thuật, sách và tài liệu trực tuyến. Kể từ khi ra mắt vào tháng 11 năm 2022, khả năng đáng chú ý của ChatGPT trong việc trả lời các câu hỏi phức tạp, viết thơ, vượt qua các kỳ thi luật và lập trình máy tính đã thu hút sự chú ý trên toàn thế giới từ cả các nhà nghiên cứu và công chúng [2].

Với ChatGPT, người dùng có thể tận dụng sự thuận tiện và tài nguyên thông tin mà nó mang lại. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng ChatGPT là một công cụ tự động và nên được sử dụng với sự cân nhắc. Điều

này đảm bảo tính chính xác và đáng tin cậy của thông tin được cung cấp. OpenAI đang nỗ lực liên tục để cải thiện ChatGPT và đảm bảo rằng nó phục vụ tốt nhất cho nhu cầu của người dùng.

2.3. ChatGPT trong giáo dục

ChatGPT là một công cụ hỗ trợ mạnh mẽ trong lĩnh vực học tập và giáo dục. AI trong giáo dục có thể được ứng dụng theo hai cách chính: (1) tạo ra các công cụ hỗ trợ AI cho lớp học và (2) tận dụng AI để hiểu rõ hơn, đánh giá học tập và nâng cao quy trình giáo dục [3].

Với khả năng tương tác thông minh, ChatGPT có thể trở thành một trợ lý học tập ưu việt cho học sinh và sinh viên. ChatGPT có thể giúp đáp ứng các câu hỏi và thắc mắc của học sinh về các khái niệm, bài tập và nội dung học tập. Nó cung cấp thông tin chi tiết và giải thích rõ ràng, giúp học sinh hiểu bài một cách tốt hơn. Hơn nữa, ChatGPT có khả năng tạo ra các bài giảng nhỏ, gợi ý phương pháp giải quyết vấn đề và đưa ra các ví dụ minh họa. Đối với sinh viên, ChatGPT có thể hỗ trợ trong việc nghiên cứu, tìm kiếm thông tin và xử lý dữ liệu. Nó có khả năng đưa ra gợi ý về tài liệu tham khảo, phân tích dữ liệu và giúp trong việc viết báo cáo hay luận văn [4].

Tuy nhiên, cần lưu ý rằng ChatGPT chỉ là một công cụ và không thể thay thế vai trò của giáo viên. Sự hỗ trợ từ ChatGPT nên được kết hợp với sự chỉ dẫn và hướng dẫn của người giảng dạy để đảm bảo quá trình học tập hiệu quả và chất lượng.

3. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

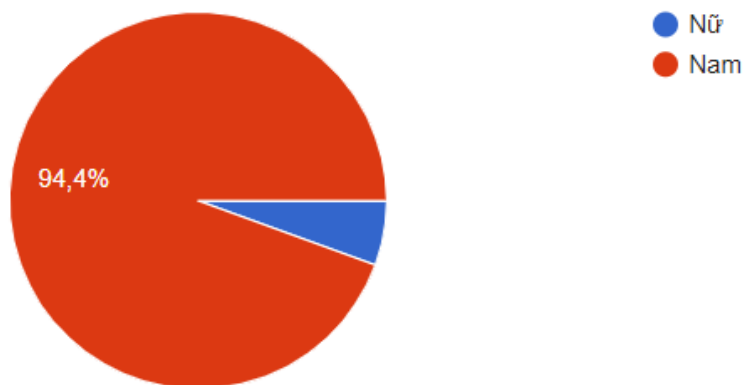
Một khảo sát trực tuyến đã được tiến hành với 216 sinh viên thuộc HUET nhằm đánh giá mức độ sử dụng ChatGPT trong học tập và đưa ra đánh giá về những lợi ích và hạn chế của việc sử dụng công nghệ này. Ngoài ra, nghiên cứu cũng tìm hiểu sự ảnh hưởng của ChatGPT đối với quá trình học tập và kết quả học tập của sinh viên.

Trên cơ sở các nghiên cứu [5-8], chúng tôi đã xây dựng bảng hỏi và tiến hành khảo sát trực tuyến nhằm điều tra những hiểu biết cơ bản của sinh viên về ChatGPT, về đánh giá cũng như nhận thức của sinh viên về lợi ích, hạn chế, kỹ năng khi sử dụng ChatGPT trong học tập với hơn 40 câu hỏi nhỏ. Sự đa dạng của các câu hỏi được xây dựng để phục vụ cho nghiên cứu như trắc nghiệm, thang đo Likert, câu hỏi mở.

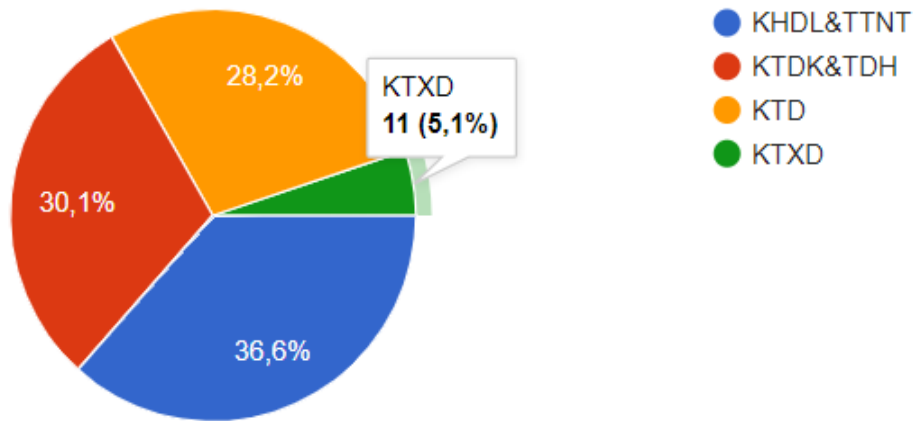
4. KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN

4.1. Người tham gia khảo sát

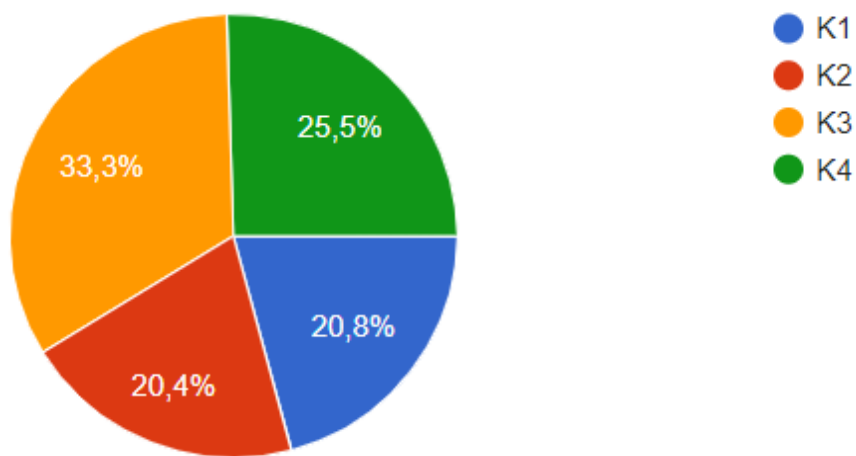
Chúng tôi đã tiến hành nghiên cứu bằng phương pháp điều tra, khảo sát dưới dạng bảng hỏi và kỹ thuật thống kê mô tả gồm 216 sinh viên tham gia, trong đó chiếm tỉ lệ 94.4% là Nam và chiếm tỉ lệ 5.6% là Nữ.



Hình 1. Tỉ lệ giới tính của sinh viên tham gia khảo sát

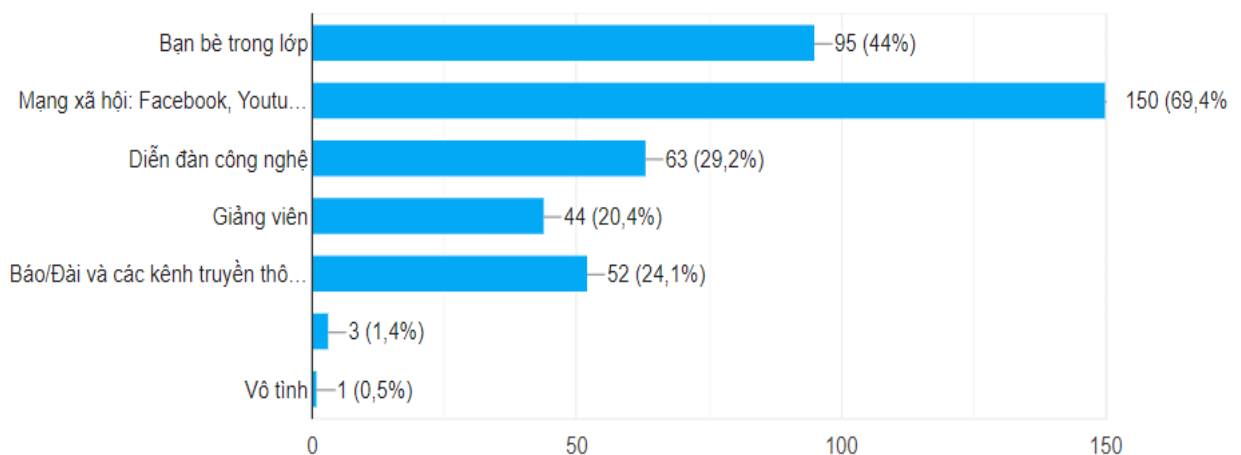


Hình 2. Tỷ lệ sinh viên các ngành tham gia khảo sát



Hình 3. Tỷ lệ sinh viên các khóa tham gia khảo sát

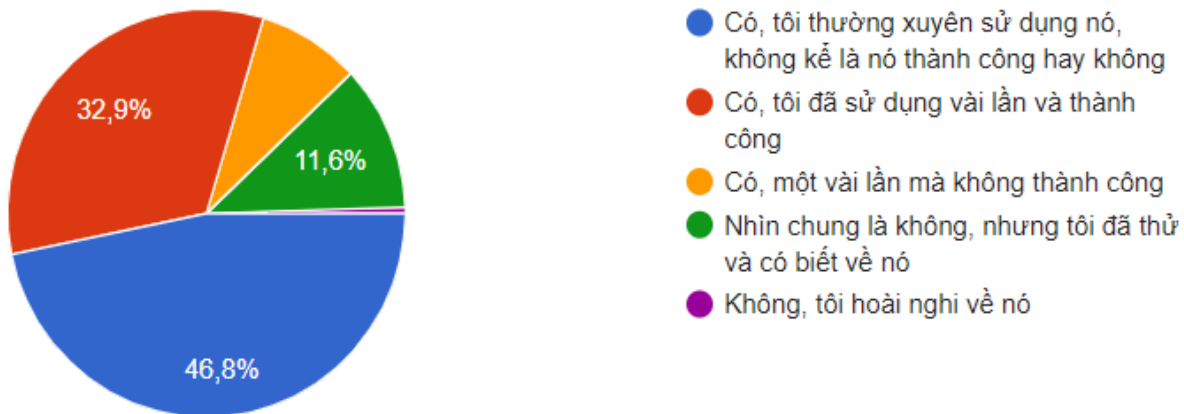
Khảo sát này được triển khai với sinh viên trong 4 ngành đào tạo của HUET: ngành Kỹ thuật xây dựng chiếm 5.1%, ngành Kỹ thuật điều khiển và Tự động hóa chiếm tỷ lệ 30.1%, ngành Khoa học dữ liệu và Trí tuệ nhân tạo chiếm tỷ lệ 36.6% và 28.2% còn lại thuộc về ngành Kỹ thuật điện. Qua biểu đồ trên có thể thấy rằng ngành Khoa học dữ liệu và Trí tuệ nhân tạo sử dụng ChatGPT trong học tập chiếm tỷ lệ khá lớn.



Hình 4. Tỷ lệ sinh viên biết về ChatGPT thông qua các kênh

Nhìn chung, việc hiểu biết về ChatGPT của sinh viên được lan truyền qua nhiều nguồn khác nhau, bao gồm bạn bè trong lớp, mạng xã hội, diễn đàn công nghệ, giảng viên và các phương tiện truyền thông. Sự đa dạng này cho thấy sự quan tâm và tầm ảnh hưởng của ChatGPT trong cộng đồng sinh viên.

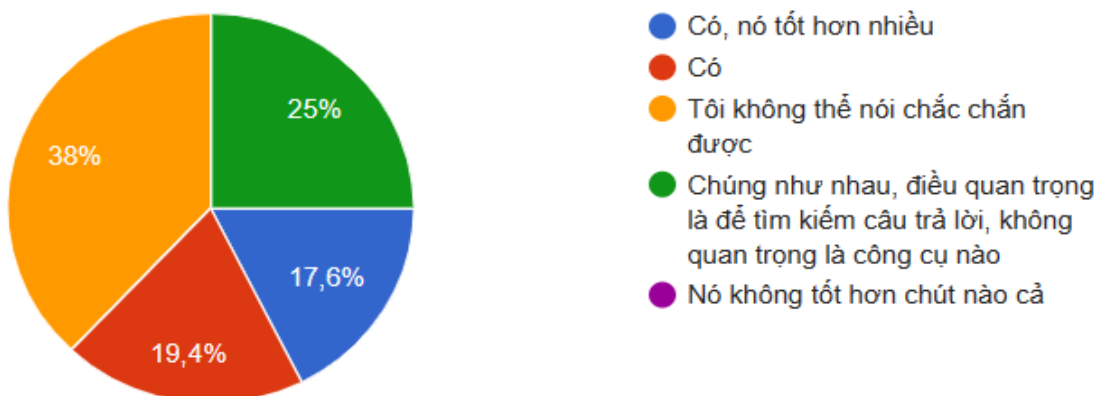
Tỉ lệ sinh viên biết về ChatGPT thông qua các kênh mạng xã hội lên đến 69.4% là một con số ấn tượng, cho thấy sức lan tỏa và ảnh hưởng của công nghệ trong giáo dục. Sự phổ biến của mạng xã hội đã tạo điều kiện thuận lợi để thông tin về ChatGPT được chia sẻ và lan truyền một cách rộng rãi trong cộng đồng sinh viên. Điều này thể hiện sự quan tâm và sự tò mò của sinh viên đối với công nghệ trí tuệ nhân tạo và ứng dụng của nó trong các lĩnh vực khác nhau của cuộc sống và học tập. Việc biết về ChatGPT thông qua mạng xã hội có thể giúp sinh viên hiểu rõ hơn về khả năng ứng dụng của trí tuệ nhân tạo trong việc giải quyết các vấn đề và tạo ra các ứng dụng mới.



Hình 5. Tỉ lệ sinh viên sử dụng ChatGPT cho học tập/công việc

Kết quả khảo sát cho thấy, có đến 46.8% sinh viên thường xuyên sử dụng ChatGPT cho học tập/công việc là một con số đáng chú ý, cho thấy sức ảnh hưởng và tiềm năng của công nghệ trí tuệ nhân tạo trong giáo dục và công việc.

Việc này phản ánh sự chấp nhận và sự ưa thích từ phía sinh viên đối với việc sử dụng công nghệ để hỗ trợ quá trình học tập và công việc. Dù có hay không có kết quả thành công, điều quan trọng là sinh viên đã nhận thức và sử dụng công nghệ này để cải thiện hiệu suất và hiệu quả công việc của mình.



Hình 6. Tỉ lệ sinh viên nghĩ ChatGPT tốt hơn Google và các công cụ tìm kiếm khác

Câu trả lời “Tôi không thể nói chắc chắn” về ChatGPT tốt hơn Google và các công cụ tìm kiếm khác chiếm 38.0% là một góc nhìn khá thực tế. Điều này thể hiện sự cân nhắc và không đặt quá nhiều niềm tin vào một công nghệ cụ thể mà không có sự xem xét kỹ lưỡng về ưu và nhược điểm của mỗi công cụ. Qua đó có thể phản ánh sự nhận thức về sự đa dạng và phức tạp của nhu cầu tìm kiếm và sử dụng thông tin của sinh viên.

4.2. Nhận định chung của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT

Bảng 1. Mức độ nhận định của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT

Nhận thức chung về việc sử dụng ChatGPT		
Nhận định	Số lượng mẫu	Điểm trung bình
ChatGPT rất dễ sử dụng.	216	3.64
ChatGPT có thể đưa ra câu trả lời nhanh chóng.	216	3.73
ChatGPT khiến tôi lười suy nghĩ.	216	3.03
ChatGPT có chức năng như một công cụ tìm kiếm.	216	3.64
ChatGPT có thể được sử dụng với nhiều ngôn ngữ đầu vào khác nhau.	216	3.69
ChatGPT là công cụ hữu ích cho việc học tập	216	3.54
Sử dụng ChatGPT	216	3.55

Dựa trên kết quả đánh giá từ thang đo Likert, có thể nhận thấy mức độ nhận định của sinh viên về việc sử dụng ChatGPT là trên mức trung bình (ĐTB = 3.55), cho thấy sự quan tâm và tiếp nhận tích cực từ phía sinh viên đối với công nghệ này. ChatGPT được đánh giá là rất dễ sử dụng (ĐTB = 3.64) và có khả năng đưa ra câu trả lời nhanh chóng (ĐTB = 3.73), điều này thể hiện tính tiện lợi và hiệu quả của công nghệ trong quá trình học tập và làm việc.

Tuy nhiên, một số sinh viên cũng thể hiện sự lo ngại về việc ChatGPT có thể khiến họ lười suy nghĩ (ĐTB = 3.03), có thể do tính tiện lợi của việc sử dụng công nghệ này.

Kết quả này phản ánh sự quan tâm và tiếp nhận tích cực từ phía sinh viên đối với ChatGPT, đồng thời cũng đặt ra những vấn đề cần được quan tâm như sự cân nhắc trong việc sử dụng công nghệ để tránh hiện tượng lười suy nghĩ và đảm bảo tính đa dạng và tính chính xác của thông tin.

4.3. Mức độ sinh viên nhận định về kỹ năng khi sử dụng ChatGPT trong học tập

Bảng 2. Mức độ sinh viên nhận định về kỹ năng sử dụng ChatGPT trong học tập

Kỹ năng của sinh viên khi sử dụng ChatGPT trong học tập		
Nhận định	Số lượng mẫu	Điểm trung bình
Bạn đã từng học/đọc cách sử dụng ChatGPT hiệu quả.	216	3.33
Bạn biết cách tạo “prompt” (tiêu đề) để ChatGPT truy vấn thông tin hiệu quả.	216	3.31
Bạn có biết mô tả đủ thông tin bối cảnh để ChatGPT tìm kết quả tốt hơn.	216	3.41
Bạn sử dụng prompt tiếng Việt sẽ cho kết quả tốt nhất khi sử dụng ChatGPT.	216	3.28
Bạn sử dụng prompt tiếng Anh sẽ cho kết quả tốt nhất khi sử dụng ChatGPT.	216	3.44
Bạn sử dụng prompt là câu đơn để thực hiện truy vấn hiệu quả.	216	3.37
Bạn sử dụng prompt là câu phức tạp để thực hiện truy vấn hiệu quả.	216	3.26
Kỹ năng của sinh viên	216	3.34

Kết quả khảo sát cho thấy mức độ nhận định của sinh viên về kỹ năng sử dụng ChatGPT trong học tập đang ở mức trung bình. Tuy điểm số đạt được khá ổn định, nhưng vẫn cần được cải thiện và phát triển ở một số khía cạnh.

Có vẻ như sinh viên đã có một hiểu biết cơ bản về cách tạo “prompt” (tiêu đề) để ChatGPT truy vấn thông tin một cách hiệu quả (ĐTB = 3.31) cũng như việc mô tả đủ thông tin bối cảnh (ĐTB = 3.41).

Tuy nhiên, việc quyết định sử dụng prompt tiếng Việt (ĐTB = 3.28) hoặc tiếng Anh (ĐTB = 3.44) để đạt kết quả tốt nhất vẫn cần sự cân nhắc kỹ lưỡng hơn.

Trong khi đó, việc sử dụng prompt là câu đơn (ĐTB = 3.37) hoặc câu phức tạp (ĐTB = 3.26) để thực hiện truy vấn hiệu quả đang ở mức độ trung bình. Cần có sự hỗ trợ và đào tạo bổ sung từ phía giáo viên để giúp sinh viên phát triển và ứng dụng kỹ năng này một cách linh hoạt và hiệu quả hơn trong quá trình học tập của mình.

4.4. Mức độ nhận thức của sinh viên về lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học tập

Bảng 3. Mức độ nhận thức của sinh viên về lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học tập

Lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học tập		
Nhận định	Số lượng mẫu	Điểm trung bình
ChatGPT có thể giúp SV tiết kiệm được thời gian.	216	3.68
ChatGPT có thể cung cấp thông tin ở nhiều lĩnh vực khác.	216	3.73
ChatGPT có thể sử dụng để dịch tài liệu học tập sang các ngôn ngữ khác nhau, giúp chúng dễ dàng truy cập.	216	3.66
ChatGPT có thể giúp sinh viên hiểu rõ hơn về lý thuyết và khái niệm.	216	3.61
ChatGPT có thể giúp nâng cao việc học của sinh viên bằng cách cung cấp cho sinh viên trải nghiệm học tập được cá nhân hóa và dễ thích ứng.	216	3.54
ChatGPT có thể giải thích các ý tưởng bằng văn bản, từ đó nâng cao hiệu quả và năng suất.	216	3.59
Chat GPT có thể đóng vai trò là gia sư cá nhân và phản hồi dựa trên nhu cầu học tập và quá trình học của sinh viên.	216	3.47
Lợi ích của ChatGPT	216	3.61

Từ kết quả ở Bảng 3, nhận thấy rằng mức độ nhận thức của sinh viên về lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học tập là khá tích cực. Trung bình đạt được là 3.61 điểm, chỉ ra sự đồng thuận từ phía sinh viên về những ưu điểm của công nghệ này.

Cụ thể, sinh viên nhận ra rằng ChatGPT có thể giúp họ tiết kiệm thời gian (ĐTB = 3.68) bằng cách cung cấp thông tin nhanh chóng và dễ dàng truy cập. Ngoài ra, khả năng của ChatGPT trong việc cung cấp thông tin ở nhiều lĩnh vực khác nhau (ĐTB = 3.73) và dịch tài liệu học tập sang các ngôn ngữ khác nhau (ĐTB = 3.66) cũng được sinh viên đánh giá cao.

Hơn nữa, sinh viên cũng nhận thức được rằng ChatGPT có thể giúp họ hiểu rõ hơn về lý thuyết và khái niệm (ĐTB = 3.61), nâng cao việc học bằng cách cung cấp trải nghiệm học tập cá nhân hóa và dễ thích ứng (ĐTB = 3.54), cũng như giải thích các ý tưởng bằng văn bản để tăng hiệu quả và năng suất (ĐTB = 3.59).

Mặc dù điểm trung bình về việc ChatGPT đóng vai trò như một gia sư cá nhân và phản hồi dựa trên nhu cầu học tập của sinh viên (ĐTB = 3.47) không cao bằng các mục khác, nhưng vẫn cho thấy sự nhận thức của sinh viên về tiềm năng của công nghệ này trong việc hỗ trợ quá trình học tập của họ.

4.5. Mức độ đánh giá của sinh viên về ChatGPT

Bảng 4. Mức độ đánh giá của sinh viên về ChatGPT

Đánh giá của sinh viên về ChatGPT		
Nhận định	Số lượng mẫu	Điểm trung bình
ChatGPT có thể hữu ích trong việc trả lời các câu hỏi.	216	3.72

Khả năng cung cấp thông tin chính xác và đáng tin cậy của ChatGPT.	216	3.32
ChatGPT góp phần nâng cao kết quả học tập.	216	3.44
ChatGPT hỗ trợ cho bạn trong tự học.	216	3.56
Bạn sẽ sử dụng ChatGPT như một công cụ học tập.	216	3.48
Đánh giá về ChatGPT trong học tập	216	3.50

Kết quả từ bảng khảo sát đã cung cấp cái nhìn tổng quan về nhận định của sinh viên về hiệu quả và tiềm năng của ứng dụng này trong quá trình học tập. Kết quả cho thấy rằng sinh viên đánh giá cao khả năng của ChatGPT trong việc trả lời các câu hỏi, với mức ĐTB đạt 3.72 trên thang đo Likert. Điều này chỉ ra rằng sinh viên tin rằng ChatGPT có thể cung cấp thông tin hữu ích và giúp giải quyết các vấn đề liên quan đến học tập.

Tuy nhiên, khi đánh giá về khả năng cung cấp thông tin chính xác và đáng tin cậy của ChatGPT, sinh viên cho thấy sự đánh giá này có phần thấp hơn, với điểm trung bình đạt 3.32 trên thang đo Likert. Điều này có thể cho thấy một số hạn chế trong việc cung cấp thông tin hoặc sự không chắc chắn về độ tin cậy của dữ liệu từ ChatGPT.

4.6. Mức độ nhận thức của sinh viên về những rào cản khi sử dụng ChatGPT trong học tập

Bảng 5. Mức độ nhận thức của sinh viên về những rào cản khi sử dụng ChatGPT trong học tập

Những rào cản khi sử dụng ChatGPT trong học tập		
Nhận định	Số lượng mẫu	Điểm trung bình
ChatGPT có thể cung cấp thông tin không đáng tin cậy về các chủ đề có ít trích dẫn.	216	3.60
ChatGPT có thể tạo ra các tài liệu tham khảo thực tế không chính xác hoặc sai sự thật.	216	3.43
ChatGPT không thể trích dẫn nguồn chính xác.	216	3.32
ChatGPT không thể thay thế từ ngữ và sử dụng thành ngữ một cách phù hợp.	216	3.34
Chất lượng câu trả lời của ChatGPT có thể giảm dần sau một vài đoạn văn.	216	3.37
ChatGPT không thể kiểm tra chất lượng và độ tin cậy của nguồn tài liệu.	216	3.43
ChatGPT có thể biểu hiện các lỗi logic và không hợp lý.	216	3.40
ChatGPT không thể hiểu được giá trị của các công thức toán học khó.	216	3.37
Rào cản của ChatGPT	216	3.41

Dù cho có sự ủng hộ và tin tưởng, sinh viên vẫn nhận thấy một số hạn chế đáng lưu ý. Đánh giá trung bình về mức độ nhận thức này đạt 3.41 trên thang đo Likert.

Sinh viên đã nhận thấy rằng ChatGPT có thể cung cấp thông tin không đáng tin cậy về các chủ đề có ít trích dẫn (ĐTB = 3.60) và tạo ra các tài liệu tham khảo thực tế không chính xác hoặc sai sự thật (ĐTB = 3.43). Họ cũng nhận thấy rằng hệ thống không thể trích dẫn nguồn chính xác (ĐTB = 3.32) và không thể thay thế từ ngữ và sử dụng thành ngữ một cách phù hợp (ĐTB = 3.34).

Một số sinh viên cũng nhận thấy rằng chất lượng câu trả lời của ChatGPT có thể giảm dần sau một vài đoạn văn (ĐTB = 3.37), và hệ thống không thể kiểm tra chất lượng và độ tin cậy của nguồn tài liệu. Họ cũng gặp khó khăn khi hệ thống không hiểu được giá trị của các công thức toán học khó (ĐTB = 3.37), và có thể biểu hiện các lỗi logic và không hợp lý (ĐTB = 3.40).

Bảng 6. Điểm trung bình về việc sử dụng ChatGPT trong học tập của sinh viên

Tổng quát về việc sử dụng ChatGPT trong học tập của sinh viên		
Mục	Số lượng mẫu	Điểm trung bình
Nhận thức về việc sử dụng ChatGPT.	216	3.55
Kỹ năng của sinh viên khi sử dụng ChatGPT trong học tập.	216	3.34
Lợi ích của việc sử dụng ChatGPT trong học tập.	216	3.61
Đánh giá của sinh viên về ChatGPT.	216	3.50
Những khó khăn khi sử dụng ChatGPT trong học tập.	216	3.41
Tổng quát	216	3.48

Tổng thể, sinh viên có một cái nhìn tích cực về việc sử dụng ChatGPT trong học tập (ĐTB = 3.61), nhưng cũng nhận thấy một số khó khăn liên quan đến việc sử dụng nó (ĐTB = 3.41). ChatGPT được đánh giá là một công cụ hữu ích trong việc học tập (ĐTB = 3.61), có khả năng đáng tin cậy trong một số khía cạnh, mặc dù cần cải thiện ở một số khía cạnh khác. Nó giúp tiết kiệm thời gian, cung cấp thông tin đa dạng và dễ dàng truy cập, giải thích nội dung học tập. Tuy nhiên, việc sử dụng ChatGPT như một gia sư cá nhân cần được cải thiện để đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập của sinh viên.

Sinh viên đánh giá tích cực về khả năng của ChatGPT trong việc trả lời câu hỏi và hỗ trợ tự học. Tuy vậy, họ cũng nhận thấy rằng việc sử dụng nó như một công cụ học tập cần được cải thiện để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của sinh viên. Sinh viên nhận thấy nhiều hạn chế và rào cản khi sử dụng ChatGPT trong học tập, bao gồm việc cung cấp thông tin không đáng tin cậy, tạo ra tài liệu không chính xác, không thể trích dẫn nguồn chính xác và có chất lượng câu trả lời có thể giảm sau một số đoạn văn. ChatGPT cũng không thể kiểm tra chất lượng nguồn tài liệu và hiểu các công thức toán học khó.

ChatGPT có tiềm năng trong việc hỗ trợ học tập, nhưng việc sử dụng nó cần được cân nhắc kỹ lưỡng để đảm bảo sự phát triển toàn diện của sinh viên. Cải thiện ChatGPT để vượt qua những hạn chế và rào cản được nhận thấy sẽ là một thách thức quan trọng trong việc sử dụng nó trong môi trường học tập.

5. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

Dựa trên những thông tin mà chúng tôi đã thu thập được từ cuộc khảo sát về thực trạng ứng dụng ChatGPT trong học tập của sinh viên HUET, bài báo này đã làm sáng tỏ một số điểm quan trọng về sự tiếp nhận và tiềm năng của công nghệ trí tuệ nhân tạo trong môi trường học tập. Kết quả cho thấy một sự nhận thức khá tích cực về việc sử dụng ChatGPT trong cộng đồng sinh viên. Điều này có thể tạo động lực cho sinh viên để tiếp tục khám phá và ứng dụng công nghệ này vào việc học tập của mình. Tuy nhiên, điểm khác biệt giữa nhận thức và kỹ năng sử dụng của sinh viên đã đặt ra một thách thức khá lớn chẳng hạn như khả năng tương tác còn hạn chế và độ tin cậy của thông tin. Thực tế này đã nhấn mạnh sự cần thiết phải đề xuất hệ thống giải pháp nhằm ứng dụng ChatGPT trong học tập nhằm nâng cao kết quả học tập và phát triển năng lực của sinh viên.

Tóm lại, sự xuất hiện của ChatGPT là bước đột phá cực kỳ quan trọng trong công nghệ trí tuệ nhân tạo, có tác động lớn đến mọi mặt của đời sống xã hội, trong đó có giáo dục. Dù còn nhiều lo ngại về

những tác động tiêu cực tiềm ẩn, nhưng nếu có cách tiếp cận đúng đắn thì ChatGPT sẽ trở thành một công cụ hiệu quả trong việc thúc đẩy sự phát triển của giáo dục.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Tingting Zhang, Xiangpeng Lu, Xu Zhu and Jing Zhang, “The contributions of AI in the development of ideological and political perspectives in education,” *Heliyon*, Volume 9, Issue 3, pp. 1-15, March 2023. DOI: 10.1016/j.heliyon.2023.e13403.
- [2] Junghwan Kim, Jinhyung Lee, Kee Moon Jang and Ismini Lourentzou, “Exploring the limitations in how ChatGPT introduces environmental justice issues in the United States: A case study of 3,108 counties,” *Telematics and Informatics*, volume 86, February 2024. DOI: 10.1016/j.tele.2023.102085.
- [3] Wayne Holmes, Maya Bialika and Charles Fadel, *Artificial Intelligence in Education. Promise and Implications for Teaching and Learning*. Boston: Center for Curriculum Redesign, February 2019.
- [4] Hana Trương, “ChatGPT và giáo dục: Tổng quan tình hình nghiên cứu trên thế giới và Việt Nam,” *EdArXiv Preprints*, tr. 1-11, 2023. DOI:10.35542/osf.io/cnze6.
- [5] Dương Thanh Linh, “Ứng dụng ChatGPT thúc đẩy dạy và học bậc đại học trong kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo,” *Tạp chí Khoa học và Công nghệ - Trường Đại học Bình Dương*, quyền 6, số 2/2023, tr. 153-160, 2023. DOI: 10.56097/binhduonguniversityjournalofscienceandtechnology.v6i2.160.
- [6] Thi Thuy An Ngo, “The Perception by University Students of the Use of ChatGPT in Education,” *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, vol 18, no 17, pp. 4-19, 2023. DOI: 10.3991/ijet.v18i17.39019.
- [7] Đặng Văn Em, Nguyễn Đình Loan Phương và Nguyễn Thị Hảo, “Thực trạng ứng dụng ChatGPT trong việc học tập, nghiên cứu của sinh viên Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh,” *Tạp chí Giáo dục*, tập 24, số 1, tr. 36-41, 2024.
- [8] Irena Valova, Tsvetelina Mladenova and Gabriel Kanev, “Students' Perception of ChatGPT Usage in Education,” *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, vol 15, no 1, pp. 466-473, 2024. DOI: 10.14569/IJACSA.2024.0150143.