

# Những khó khăn của sinh viên trong việc học trực tuyến: Thực tiễn tại Trường Đại học Hùng Vương TP.HCM

Trịnh Hoàng Sơn

Trường Đại học Hùng Vương TP.HCM

## TÓM TẮT

*Học tập trực tuyến và các công nghệ mới đang thúc đẩy một xu hướng trong giáo dục trên toàn thế giới. Mặc dù những mặt tích cực của việc học trực tuyến là rõ ràng và thường được các trường đại học cho việc tiếp cận giáo dục, nhưng điều chưa rõ ràng là những tiêu cực tiềm ẩn đối với những người không thể mong đợi một cách hợp lý để tham gia vào việc học trực tuyến. Thông qua việc xem xét các tài liệu hiện tại và kết quả nghiên cứu, bài báo này thảo luận về những khó khăn của việc học trực tuyến đối với sinh viên Trường Đại học Hùng Vương TP.HCM trong các cộng đồng xa xôi, những người không được tiếp cận đầy đủ với các công nghệ học trực tuyến.*

**Từ khóa:** học tập trực tuyến, khó khăn học online, sinh viên học online

## 1. GIỚI THIỆU

Thế giới ngày càng hướng tới sự phụ thuộc nhiều hơn vào công nghệ trực tuyến, cho mọi thứ từ ngân hàng, liên lạc với các dịch vụ của chính phủ, giao tiếp với người khác và tất nhiên là giáo dục. Sự thúc đẩy đối với giáo dục trực tuyến, đặc biệt là ở các quốc gia phát triển hơn trên thế giới đã diễn ra đáng kể trong những năm gần đây.

Đại dịch COVID-19 không chỉ ảnh hưởng nghiêm trọng tới sức khỏe thể chất mà cả sức khỏe tinh thần của người dân. Học sinh, sinh viên là một trong những đối tượng bị ảnh hưởng nhiều nhất. Thực tế cho thấy, bên cạnh lo lắng về sự an toàn trong bối cảnh dịch bệnh, việc học tập trực tuyến kéo dài, thiếu sự tương tác với môi trường bên ngoài là những vấn đề mà học sinh, sinh viên cảm thấy áp lực nhất. Những tác động tiêu cực của dịch bệnh dễ tạo nên cho các em biểu hiện căng thẳng tâm lý. “Học tập mở” có thể tiếp cận với bất kỳ ai có truy cập Internet [1] và việc thúc đẩy các cơ hội trực tuyến đã được bán cho người tiêu dùng như một cách khác của các trường đại học. Đối với nhiều học sinh, sinh viên, một trong những thách thức lớn nhất của việc học trực tuyến là phải vật lộn với việc tập trung nhìn vào màn hình máy tính/điện thoại trong thời gian dài. Khi học trực tuyến tại nhà, học sinh cũng dễ dàng bị phân tâm bởi mạng xã hội hoặc các trang web khác... Một thách thức quan trọng khác của các lớp học trực tuyến là kết nối Internet và trang

bị công nghệ dạy học. Mặc dù mạng lưới Internet đã phát triển mạnh mẽ trong vài năm qua, nhưng ở một số vùng nông thôn, người dân vẫn chưa tiếp cận được với Internet và họ cũng không rành sử dụng máy tính, phần mềm... Điều này gây bất lợi cho quá trình phổ biến giáo dục trực tuyến trên diện rộng và đảm bảo tất cả các khu vực trên cả nước đều theo đúng chương trình giảng dạy.

Với sinh viên, việc học trực tuyến kéo dài cũng gây áp lực không nhỏ về mặt tâm lý của các em. Kết quả nghiên cứu của Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh [2] mới đây về tác động của dịch COVID-19 đối với sức khỏe tâm thần của sinh viên với sự tham gia của hơn 37.000 sinh viên cho thấy, trong các áp lực tâm lý mà sinh viên phải chịu, áp lực học tập trực tuyến cao nhất. Sinh viên có xu hướng lo lắng về vấn đề này, với nhiều lý do như trang thiết bị, căng thẳng liên quan đến đại dịch, mất đi nề nếp của trường học. Mặt khác, sinh viên đặc biệt lo lắng về sự an toàn khi phải sống trong môi trường, hoàn cảnh khó khăn, nguy hiểm. Ngoài ra, sinh viên còn có các áp lực, lo lắng về khả năng đóng học phí, mâu thuẫn với gia đình trong vấn đề thấu hiểu. Khảo sát này ghi nhận đa số sinh viên thiếu tập trung hoặc không có hứng thú trong học tập, sinh hoạt. Đáng chú ý, 48% sinh viên được khảo sát thừa nhận đã cảm thấy bản thân có nhiều thiếu sót, tự ti và mơ hồ về mục đích

Tác giả liên hệ: ThS. Trịnh Hoàng Sơn  
Email: [trinhhoangson0304@gmail.com](mailto:trinhhoangson0304@gmail.com)

sống của mình trong thời gian dịch bệnh.

Học trực tuyến là một trong những mô hình học tập tiên tiến và phát triển ở nhiều nước trên thế giới, tuy nhiên những khó khăn, vướng mắc của hình thức này vẫn còn rất phổ biến. Chính vì vậy, nhiều nghiên cứu đã được tiến hành nhằm xác định những nhược điểm của việc khắc phục những trở ngại nhằm nâng cao chất lượng học tập của hình thức đào tạo này.

Theo Mungania, trở ngại học trực tuyến là những trở ngại gặp phải trong quá trình học trực tuyến (khi bắt đầu, trong và sau khi kết thúc khóa đào tạo), sẽ có tác động tiêu cực đến trải nghiệm học tập của người học [3]. Vì vậy, việc xác định những khó khăn, vướng mắc trong quá trình học trực tuyến của sinh viên là vô cùng cần thiết. Trước đây, nhiều nghiên cứu đã chỉ ra các yếu tố ảnh hưởng đến việc học trực tuyến của người học. Ví dụ, nghiên cứu của Renu Balakrishnan và cộng sự cho thấy có 4 rào cản liên quan đến tâm lý, kinh tế, xã hội và công nghệ [4]. Đồng thời, nghiên cứu của Wong chỉ ra một số hạn chế của chương trình học: “Hạn chế về mặt kỹ thuật, hạn chế liên quan đến cá nhân người học và các hạn chế khác. Đối với người học cá nhân, việc sử dụng công nghệ mới có thể là một bất lợi hoặc trở ngại trong kế hoạch học tập trực tuyến. Thiếu thông tin, kỹ năng giao tiếp và công nghệ có thể trở thành trở ngại cho việc học trực tuyến, vì người học có thể cảm thấy thất vọng trước môi trường học tập độc đáo này. Nhìn chung, nghiên cứu về những khó khăn và trở ngại của việc học trực tuyến là rất phổ biến. Nhưng trong bối cảnh đại dịch COVID-19, không có nhiều chủ đề được triển khai.

Sự thay đổi bất ngờ đối với học trực tuyến đã trở thành thước đo cho sự nhanh nhạy của tổ chức [5], với một số các tổ chức học thuật chủ yếu tập trung vào việc chuyển giao nội dung giáo dục sang thế giới kỹ thuật số và không cụ thể là về phương pháp giảng dạy và phân phối trực tuyến. Tuy nhiên, đó là một lời nhắc nhở về việc thiếu tài nguyên trong các tổ chức học thuật và việc sinh viên bị gạt ra ngoài lề xã hội, nơi không có đủ khả năng tiếp cận và sự sẵn có của Internet và việc thiếu công nghệ mới nhất đã ảnh hưởng đến khả năng đáp ứng của tổ chức và năng lực của sinh viên để tham gia vào học tập kỹ thuật số [6]. Thiếu sự tương tác thích hợp với người hướng dẫn là một nguyên nhân chính khác mối quan tâm liên quan đến học trực tuyến. Ngoài ra, các mối quan tâm liên quan đến bất kỳ nội dung nào của khóa

học trực tuyến là thường được thảo luận với người hướng dẫn khóa học liên quan qua e-mail, yêu cầu thời gian trả lời [6]. Các lớp học ảo không thể được quan tâm đối với những sinh viên là những người học bằng xúc giác. Xã hội hóa lớp học thông thường là một thiếu sót lớn khác trong học tập trực tuyến.

Đồng thời, dịch COVID-19 đang trong giai đoạn bùng phát mạnh, có thể khó chấm dứt trong thời gian tới. Việc học trực tuyến có thể cần được duy trì để đảm bảo duy trì công tác phòng chống dịch và giảng dạy, vì vậy cần tiến hành thêm các nghiên cứu liên quan đến giảng dạy trực tuyến để làm rõ bức tranh của những vấn đề này. Ưu nhược điểm của hình thức học trực tuyến và đề xuất các giải pháp nhằm đảm bảo hiệu quả của việc dạy học trực tuyến trong Nhà trường. Trên cơ sở đó, bài viết này hy vọng sẽ giúp làm sáng tỏ những khó khăn mà sinh viên gặp phải khi học trực tuyến thông qua một nghiên cứu điển hình của các sinh viên Trường Đại học Hùng Vương TP.HCM. Vì vậy, một số giải pháp thiết thực được đưa ra nhằm khắc phục những khó khăn của sinh viên trong việc học trực tuyến tại Trường Đại học Hùng Vương TP.HCM.

## 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

Nhằm thu thập các thông tin cho bài viết, nhóm nghiên cứu thực hiện khảo sát bằng hình thức online với sinh viên trong Trường Đại học Hùng Vương TP.HCM. Nội dung phiếu khảo sát tập trung vào đặc điểm cá nhân của sinh viên, những khó khăn khi học trực tuyến và nhu cầu hỗ trợ của sinh viên nhằm nâng cao hiệu quả học trực tuyến trong thời gian tới.

Chúng tôi đã gửi link phiếu khảo sát đến toàn thể sinh viên Khoa tài chính - Quản trị kinh doanh gồm: Ngành quản trị kinh doanh, ngành tài chính và ngành kế toán qua Facebook các lớp và kết quả có 290 sinh viên tham gia khảo sát. Trong quá trình khảo sát, số phiếu thu về có 285 phiếu hợp lệ, 5 phiếu sai thông tin (không hợp lệ).

Các dữ liệu thu thập từ khảo sát được xử lý bằng phần mềm Excel 2016 với phương pháp thống kê mô tả đơn giản. Các dữ liệu thu thập từ phương pháp nghiên cứu tài liệu được sử dụng để trình bày tổng quan về chủ đề và sử dụng linh hoạt trong quá trình phân tích trong bài viết.

## 3. KẾT QUẢ VÀ THẢO LUẬN

### 3.1. Đặc điểm mẫu điều tra

Nhìn vào Bảng 1 trên cho thấy, số lượng tham gia khảo sát của sinh viên ngành kế toán cao nhất

chiếm 57.2%, bởi thực tế hiện nay việc thực hành làm thực tế của sinh viên ngành này rất khó khăn khi học trực tuyến. Cụ thể, ngành quản trị kinh doanh cần thực tế lên các phương án kinh

doanh, ngành tài chính cần có những số liệu và tính toán cụ thể, ngành kế toán cần thực hành thực tế cả tài khoản, hóa đơn chứng từ, sắp xếp chứng từ thực tế.

**Bảng 1.** Sinh viên Khoa tài chính - Quản trị kinh doanh

Ngành	Tổng số sinh viên	Sinh viên tham gia khảo sát	
		Số lượng	Tỷ lệ
Ngành quản trị kinh doanh	286	150	52.4%
Ngành tài chính	113	60	53.1%
Ngành kế toán	131	75	57.2%

**Bảng 2.** Dân tộc ảnh hưởng đến khó khăn của sinh viên khi học trực tuyến

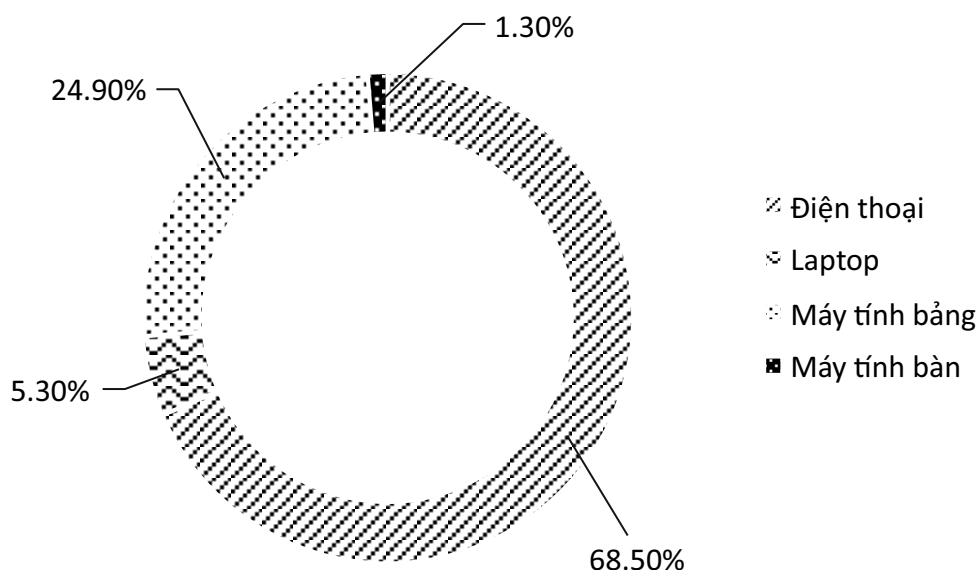
Dân tộc	Tổng số sinh viên	Sinh viên tham gia khảo sát	
		Số lượng	Tỷ lệ
Dân tộc Kinh	300	216	72%
Dân tộc khác	230	69	28%

### 3.2. Thực trạng học tập trực tuyến của sinh viên

Học kỳ 2 của năm học 2021-2022 và cũng là khoảng thời gian trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 bùng phát trong đợt 4. Trong học kỳ này, tỷ lệ sinh viên đăng ký 6 học phần chiếm tỷ lệ cao nhất 46.3%, tiếp đến là 7 học phần 32.7%, dưới 5 học phần chỉ chiếm 14.4% và trên 7 học phần chiếm tỷ lệ thấp nhất 6.6%. Tỷ lệ dưới 5 học phần chủ yếu là sinh viên năm cuối đăng ký. Điều này cũng phản ánh đúng với tình hình học tập của các em thông qua việc đăng ký môn học phù hợp với yêu cầu của năm học đề ra.

Việc chuyển đổi từ học truyền thống sang học trực tuyến cung cấp cho học sinh những thay đổi cần thiết để đảm bảo rằng các hoạt động trực

diễn ra theo yêu cầu. Vì vậy, sinh viên cũng đã có những điều chỉnh nhất định trong việc sử dụng các phương tiện/thiết bị học tập trực tuyến. Theo kết quả nghiên cứu ở Hình 1, điện thoại di động được coi là thiết bị học trực tuyến được sử dụng rộng rãi và phổ biến nhất (68.5%) do tính tiện lợi của chúng. Các nghiên cứu khác cũng cho thấy sự tiện lợi của việc chọn điện thoại di động làm thiết bị hỗ trợ học tập trực tuyến. Ngoài ra, Lusekelo & Juma (2015), điện thoại thông minh là một thiết bị kết hợp các chức năng của máy tính và điện thoại di động. Nó có một hệ điều hành, có thể cài đặt các ứng dụng, giống như một máy tính, có thể truy cập Internet và chơi nó ở bất cứ đâu[8].



**Hình 1.** Thiết bị sử dụng học tập

Trên thực tế, trong khi điện thoại di động đã trở nên khá phổ biến trong quá trình học trực tuyến ngày nay do tính tiện lợi của chúng, thì mức độ hiệu quả vẫn là một vấn đề cần được quan tâm và cân nhắc nhiều hơn so với máy tính xách tay hay máy tính để bàn. Có thể thấy qua Hình 1, sinh viên có xu hướng lựa chọn điện thoại di động để học trực tuyến nhiều hơn, chiếm 68.5%.

Trong quá trình dạy học trực tuyến, địa điểm học được coi là một trong những yếu tố quan trọng quyết định chất lượng học tập của học viên. Kết quả khảo sát cho thấy phần lớn học sinh trải nghiệm các hoạt động học trực tuyến tại nhà (59.7%). Tuy nhiên, điều đáng chú ý là vẫn còn 4% học sinh phải học ở nhà do thiếu phương tiện học tập, thiết bị kết nối Internet hoặc vấn đề đường truyền Internet.

Sinh viên học tập trực tuyến thường cảm thấy bị cô lập về mặt xã hội và nhiều sinh viên thiếu các kỹ năng tự định hướng và quản lý thời gian cần thiết

để có thể thành công trong việc học tập. Hỗ trợ thể chế là rất quan trọng trong việc duy trì sinh viên học tập trực tuyến [9]. Bên cạnh đó, việc sử dụng Internet nhiều vào các mục đích giải trí, mạng xã hội facebook, nội dung không phù hợp với lứa tuổi cũng phần nào ảnh hưởng đến việc học tập trực tuyến của sinh viên.

Tóm lại, việc nghiên cứu những khó khăn của sinh viên trong việc học trực tuyến có thể đi theo nhiều cách thức khác nhau. Tuy nhiên, chúng tôi lựa chọn đối tượng nghiên cứu bao gồm các ngành: (1) Ngành quản trị kinh doanh; (2) Ngành tài chính và (3) Ngành kế toán bởi lịch học trực tuyến dày đặc cũng như đặc thù của các ngành này cần tham gia học thực tế chứ không chỉ đơn thuần là học lý thuyết. Đồng thời chúng tôi đã gửi link phiếu khảo sát đến toàn thể sinh viên các khoa qua Facebook các lớp và kết quả có 290 sinh viên tham gia khảo sát. Trong quá trình khảo sát, số phiếu thu về có 285 phiếu hợp lệ, 5 phiếu sai thông tin (không hợp lệ).

**Bảng 3.** Địa điểm học trực tuyến

Địa điểm học trực tuyến	Kết quả	
	Số lượng	Tỷ lệ
Nhà	230	59.7%
Nơi công cộng	115	29.9%
Học nhờ nhà bạn	11	2.9%
Khác	29	7.5%

### 3.3. Một số khó khăn và rào cản của sinh viên trong việc học tập trực tuyến

#### 3.3.1. Yếu tố thiết bị

Trong quá trình học trực tuyến, những khó khăn liên quan đến kỹ thuật, công nghệ cũng có thể dẫn đến sự căng thẳng giữa người dạy và người học. Việc sử dụng một thiết bị trong việc học tập trực tuyến có thể ảnh hưởng rất lớn đến việc học tập trực tuyến do những bất cập có thể gặp phải như các sự cố liên quan đến kỹ thuật máy tính, điện thoại. Đặc biệt, nếu sinh viên chỉ sử dụng một công cụ học là điện thoại sẽ rất khó khăn trong việc sử dụng các tính năng đồng thời khác để tham gia vào quá trình thảo luận trong học tập trực tuyến.

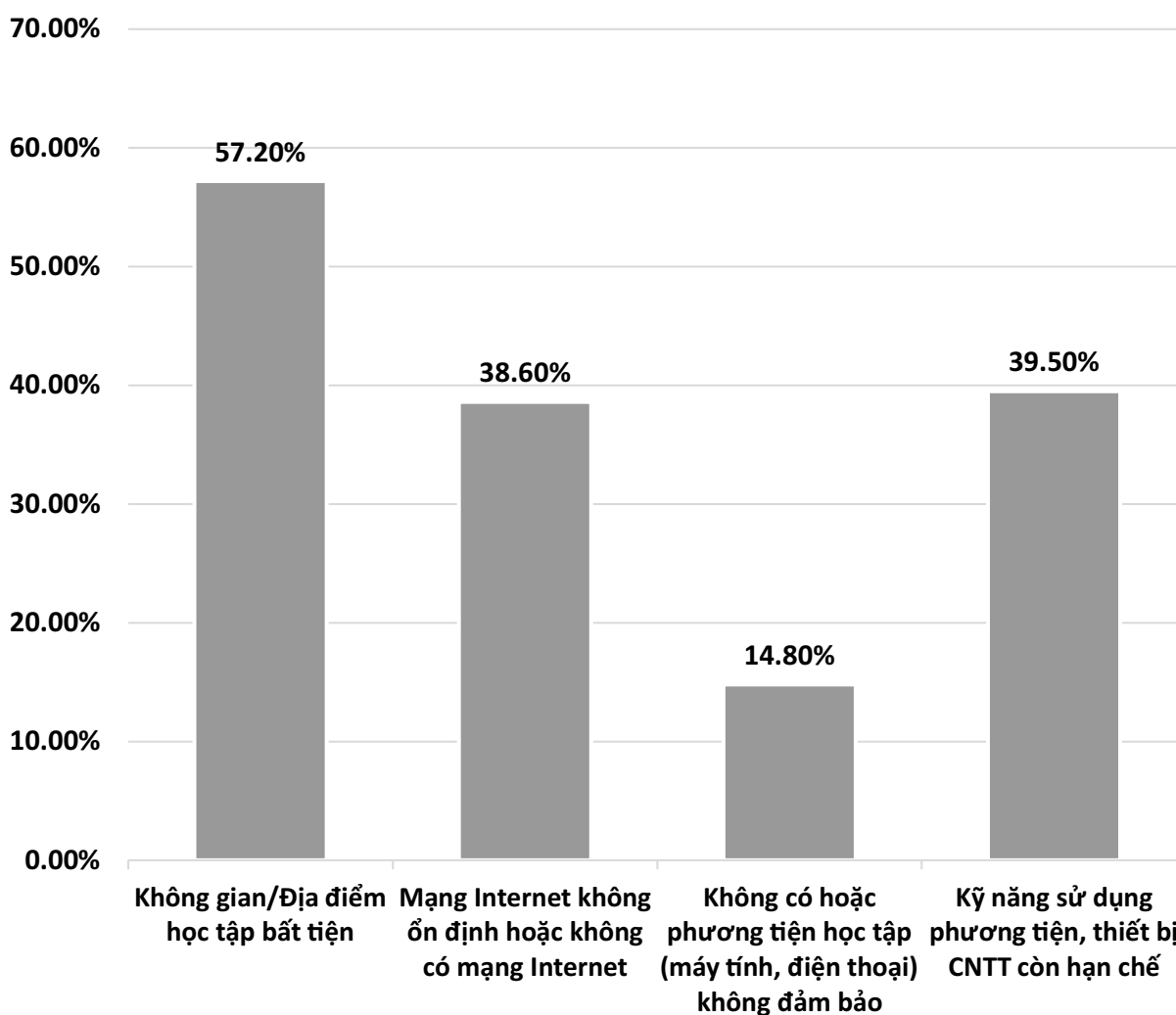
Bên cạnh đó, sinh viên có thể gặp một số khó khăn khác như tình trạng mất điện, mất liên kết Internet và vấn đề kỹ thuật trong việc đăng nhập vào các nội dung học tập trực tuyến trên moodle,

Zoom meeting, Google classroom, Microsoft Teams... Chính vì vậy, Nhà trường cần có sự hỗ trợ của các thành viên tham gia vào đội ngũ kỹ thuật của Trường để giúp người học trong quá trình tương tác với phần mềm học tập của Trường. Đồng thời, người dạy không nên ra quá nhiều bài tập kiểm tra tự động trên trang web của trường bởi có thể bị gián đoạn do sự cố kỹ thuật liên quan đến máy chủ. Đặc biệt, kết quả nghiên cứu đồng thời cũng cho thấy những khó khăn trong một số lỗi kỹ thuật liên quan đến thiết bị học của sinh viên.

Tác động của Internet ngày càng cho thấy tầm quan trọng của mình trong các lĩnh vực xã hội nói chung và giáo dục nói riêng. Cụ thể hơn, nghiên cứu ở đây cho thấy, ngoài trang thiết bị được sinh viên trực tiếp sử dụng cho việc học tập trực tuyến như máy tính cố định, laptop, thiết bị điện tử không dây như điện thoại thông minh,

smartphone thì cơ sở vật chất của Internet cũng đóng vai trò rất quan trọng trong việc quyết định học tập trực tuyến của sinh viên. Điều này cũng phần nào phản ánh thực trạng mạng Internet trong học tập trực tuyến hiện nay khi vẫn còn nhiều hạn chế và ảnh hưởng đến việc học trực tuyến của sinh viên. Kết quả nghiên cứu cho thấy, sinh viên cảm thấy khó khăn trong việc “Mạng Internet không ổn định hoặc không có mạng

Internet” là 38.6%. Như vậy, một trong những yếu tố tác động đến hiệu quả học tập trực tuyến hiện nay là công cụ học tập và mạng Internet. Chính vì vậy, để đáp ứng nhu cầu thực tế, các nhà cung cấp mạng ở Việt Nam cần có những chiến lược dài hạn, hiệu quả nhằm nâng cấp, hiện đại hóa hệ thống đường truyền băng thông rộng, ổn định hệ thống đường truyền, đáp ứng được nhu cầu sử dụng Internet của xã hội.

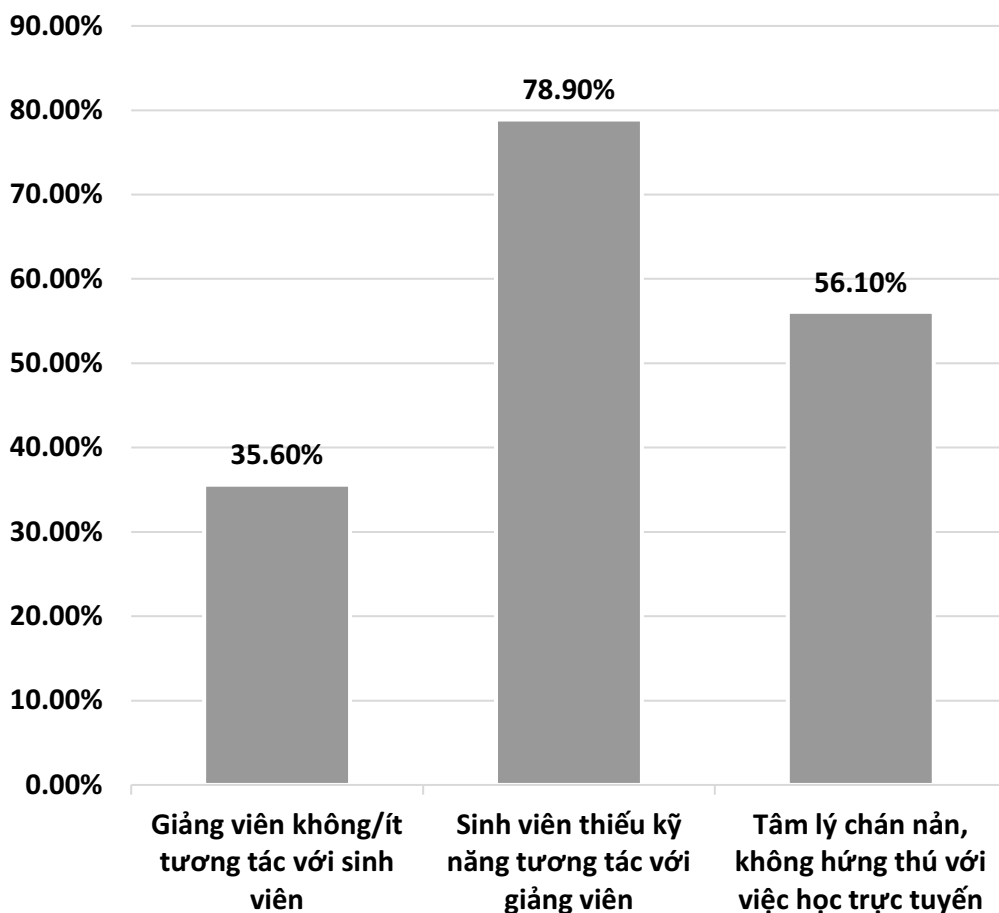


Hình 2. Yếu tố thiết bị ảnh hưởng đến việc học trực tuyến của sinh viên

### 3.3.2. Yếu tố con người

Bên cạnh những khó khăn trong học tập trực tuyến, sinh viên còn gặp nhiều khó khăn khác dẫn đến tâm lý mệt mỏi, căng thẳng. Kết quả nghiên cứu cho thấy, nội dung “Tâm lý chán nản, không hứng thú với việc học trực tuyến” chiếm 56.1%, “Sinh viên thiếu kỹ năng tương tác với giảng viên” chiếm 78.9%. Ý kiến của một sinh viên cho rằng: *Tùy từng địa phương riêng ở vùng cao chỗ em, để học tập tốt khóa trực tuyến. Điều đầu tiên là phải giải thích cho bố mẹ biết về tầm quan trọng của việc học, để bố mẹ*

*cho mình dành nhiều thời gian vào việc học hơn những công việc khác... Ví dụ như việc hơn 9h mỗi ngày đều phải nhìn trước màn hình điện thoại sẽ khiến sinh viên dễ mệt mỏi, đau mắt, khó tập trung; hay do đường truyền kém nên chất lượng các bài giảng cũng kém, sinh viên khó tiếp thu... Nhưng khi đưa tất cả các môn vào trực tuyến khiến sinh viên cực kỳ mệt mỏi, rất nhiều bài tập, gần như cả ngày ngồi với máy tính, rất stress. Em mong đây chỉ là phương án tạm thời, vì học online rất mệt mỏi và không nắm được kiến thức.*



Hình 3. Yếu tố con người ảnh hưởng đến việc học trực tuyến của sinh viên

Bảng 4. Mức độ khó khăn của bạn khi học online (trực tuyến)

Nội dung	Mức độ				
	Rất khó khăn	Khó khăn	Bình thường	Không khó khăn	Rất không khó khăn
Không đủ kinh phí để mua sắm các thiết bị, phương tiện phục vụ việc học online	13.0	62.3	19.6	2.9	2.2
Mức độ hiểu bài khi giảng trực tuyến	7.2	15.9	59.4	15.2	2.2
Khó khăn trong việc sử dụng các ứng dụng học online (Microsoft Teams ...)	2.2	5.1	15.9	57.2	19.6
Lo ngại về hiệu quả của việc học online	55.8	23.9	8.0	10.1	2.2
Chỉ là bài giảng một chiều	13.0	19.6	62.3	2.9	2.2

Theo kết quả khảo sát Bảng 4, các thiết bị và không gian hỗ trợ học tập được xem là một trong những khó khăn lớn nhất của sinh viên trong học tập trực tuyến. Trong đó, khó khăn trong việc sử dụng các ứng dụng học online (microsoft teams ...) là khó khăn của một số sinh viên tham gia khảo sát (chiếm 5.1%). Đối với sinh viên khi tham gia học tập trực tuyến, một kết nối Internet đáng tin cậy là điều kiện tiên quyết đối với việc học của bản thân. Việc đường truyền Internet yếu có thể ảnh hưởng rất lớn đến việc theo dõi và tiếp thu

kiến thức của sinh viên trong các buổi học. Bên cạnh đó, những khó khăn khác về mức độ hiểu bài khi giảng trực tuyến với tỷ lệ 55.8%; cũng như việc không đủ và gặp khó khăn về kinh phí để mua sắm các thiết bị, phương tiện phục vụ việc học online (chiếm 62.3%).

Những khó khăn trong quá trình học tập trực tuyến ở bảng trên không chỉ ảnh hưởng đến tâm lý người học mà còn là tiền đề dẫn đến kết quả học tập của sinh viên. Người học thường cảm

thấy mệt mỏi, căng thẳng và mất tập trung khi phải dành nhiều thời gian cho việc tham gia học tập thông qua máy tính và không có sự tương tác nhiều thông qua trực tiếp. Bên cạnh đó, một số gia đình điều kiện khó khăn dẫn đến sinh viên không có một không gian học yên tĩnh mà thường bị làm phiền bởi tiếng ồn xung quanh.

#### 4. KẾT LUẬN

Kết quả cho thấy những mặt thuận lợi như thực hiện được việc tuân thủ cách ly trong bối cảnh dịch bệnh, hỗ trợ gia đình làm việc nhà, có thể dành thời gian hơn cho việc nghiên cứu tài liệu nhờ tiết kiệm thời gian đi lại thì sinh viên cũng gặp rất nhiều khó khăn ở các khía cạnh khác. Ở khía cạnh học tập, phần lớn sinh viên nhận thấy việc học tập trực tuyến làm cho người học cảm thấy căng thẳng hơn bởi có quá nhiều bài tập về nhà với thời hạn gấp, khó tiếp thu kiến thức; sinh viên

và giảng viên khó tương tác, trao đổi và thầy cô giáo dạy không thu hút, sinh động như dạy trực tiếp. Bên cạnh đó, người học còn gặp một số vấn đề liên quan đến kỹ thuật như chưa đáp ứng được trang thiết bị học tập, nguồn mạng Internet không ổn định, phần mềm học chưa đảm bảo tính liên tục và bảo mật thấp. Đồng thời, sinh viên cũng gặp khó khăn hơn dẫn đến căng thẳng tâm lý, mệt mỏi do nhìn máy tính, điện thoại nhiều; cảm giác gò bó, không được đi lại; mệt mỏi hơn vì không thể trực tiếp giao lưu, nói chuyện và không có không gian riêng tư, dễ bị làm phiền và tiếng ồn. Do những khó khăn, bất cập trên mà việc nhìn nhận hiệu quả của sinh viên trong việc học tập trực tuyến chưa được đánh giá cao. Chính vì vậy, Nhà trường cần có những biện pháp tích cực, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp thiết kế bài giảng hấp dẫn của người dạy nhằm nâng cao hiệu quả người học trong thời gian tới.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Savage, C., *Digital dawn: open online learning is just beginning*, Retrieved July 16, 2012, from *The Conversation* website, <http://theconversation.edu.au/digital-dawn-open-online-learning-is-just-beginning-7758>, 2012.
- [2] Nguyễn Phương Thảo, *Sự tác động của Covid-19 đối với sức khỏe tâm thần của sinh viên ĐHQG-HCM*, Đại học Quốc gia TP. Hồ Chí Minh, 2021.
- [3] Penina Mungania, *Employees' perceptions of barriers in e-Learning: the relationship*, 2004.
- [4] Renu Balakrishnan, Monika Wason, R.N. Padaria, Premlata Singh and Eldho Varghese, *An Analysis of Constraints in E-Learning and Strategies for Promoting E-Learning among Farmers*, *Economic Affairs*, 727–734., 2014.
- [5] Wu, Z., *How a top Chinese university is responding to coronavirus*, Retrieved from World

- Economic Forum: <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/coronavirus-china-the-challenges-of-online-learning-for-universities/>, 2020.
- [6] Raymond Zhong, *The coronavirus exposes education's digital divide*, Retrieved from *The New*, 2020, March 17.
- [7] International Commission on the Futures of Education, *Education in a post-COVID world: nine ideas for public action*, 2020.
- [8] Lusekelo Kibona & Juma Mdimu Rugina, *A Review on the Impact of Smartphones on Academic Performance of Students in Higher Learning Institutions in Tanzania*, V. *Journal of Multidisciplinary Engineering Science and Technology (JMEST)*., 2015.
- [9] Lyons, *Teaching history online*, *Routledge*, 15, 2008.

## The difficulties of online learning for students at Hung Vuong University in Ho Chi Minh City

Trinh Hoang Son

#### ABSTRACT

*Online learning and new technologies are driving a trend in education worldwide. While the positives of online learning are obvious and often cited by universities for access to education, what is less clear are the potential negatives for those who cannot legitimately expect it. reason to participate in online*

*learning. Through reviewing the current literature and research results, this article discusses the difficulties of online learning for students at Hung Vuong University in Ho Chi Minh City. Ho Chi Minh City in remote communities who do not have full access to e-learning technologies.*

**Keywords:** *studying online, difficult in studying online, students take part in online courses*

---

Received: 4/05/2022

Revised: 22/10/2022

Accepted for publication: 14/11/2022